



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**ГЛАВНОЙ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛЬЮ** деятельности ПАО «Надеждинский металлургический завод» - градообразующего предприятия, имеющего более чем вековую историю, является обеспечение требований потребителей в прокате сортового горячекатаном с обточкой и без обточки поверхности, прокате калиброванном холоднотянутом и прокате со специальной отделкой поверхности из качественных и высококачественных нелегированных и легированных марок сталей.

### СТРАТЕГИЯ

Достижение поставленной цели мы обеспечим путём выявления и удовлетворения запросов и ожиданий потребителей, приоритетного решения задач улучшения качества, модернизации производства и поставки конкурентоспособной продукции, обеспечивающих стабильное финансовое положение предприятия, его работников.

### ТАКТИКА

- Взаимовыгодное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.
- Постоянное совершенствование существующих и разработка новых эффективных процессов.
- Поддержание и повышение компетентности персонала всех уровней.
- Формирование корпоративной культуры и системы мотивации, обеспечивающей вовлечение всех работников в достижение поставленных целей и задач.
- Регламентация полномочий, прав и ответственности всех работников от руководителя предприятия до рабочего.

Осуществление нашей Политики обеспечивает Система менеджмента качества, соответствующая требованиям международных стандартов ISO 9001, IATF 16949.

Высшее руководство ПАО «Надеждинский металлургический завод», осознавая свою ответственность перед всеми заинтересованными сторонами, включая население города Серова, потребителей и управляющую компанию ООО «УГМК – Сталь» берет на себя следующие обязательства:

- обеспечить соответствие деятельности федеральным законам и иным нормативным правовым актам РФ, а также требованиям действующей нормативной документации СМК;
- обеспечивать постоянное улучшение Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, IATF 16949;
- планировать и выполнять мероприятия на основе результатов регулярного анализа и оценки и идентификации рисков;
- ориентироваться на потребителя для своевременного и точного выполнения принятых на себя договорных обязательств;
- установить и развивать взаимовыгодные отношения с поставщиками и потребителями продукции за счет постоянного анализа сотрудничества;
- предоставлять необходимые ресурсы и создать условия, способствующие полному раскрытию способностей и интеллектуального потенциала каждого работника;
- требовать от персонала и заинтересованных сторон, находящихся на территории предприятия, соблюдения требований действующей документации Системы менеджмента качества.

Настоящая Политика является основой для формирования и реализации Целей в области качества.

Директор  
02 ноября 2017

А.В. Удовенко

